

ALGEMENE VOORWAARDEN ZUYDERHUIS

Artikel 1 – Algemeen

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, werkzaamheden en overeenkomsten tussen Zuyderhuis en haar opdrachtgevers, alsmede hun rechtsopvolgers.

1.2 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

1.3 Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld overeenkomstig artikel 6:231 e.v. BW.

Artikel 2 – Offertes en totstandkoming overeenkomst

2.1 Alle offertes en aanbiedingen van Zuyderhuis zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte uitdrukkelijk een termijn voor aanvaarding is opgenomen.

2.2 Offertes en overeenkomsten zijn gebaseerd op de door de opdrachtgever verstrekte informatie. De opdrachtgever staat ervoor in dat alle voor de uitvoering van de opdracht relevante informatie tijdig, volledig en naar waarheid is verstrekt.

2.3 Kennelijke vergissingen of verschrijvingen in offertes of overeenkomsten binden Zuyderhuis niet, indien de opdrachtgever deze redelijkerwijs had kunnen herkennen.

Artikel 3 – Uitvoering van de opdracht

3.1 De opdracht wordt uitgevoerd door de adviseur die de offerte heeft uitgebracht, tenzij anders overeengekomen.

3.2 Zuyderhuis voert de opdracht uit naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap.

3.3 De verplichting van Zuyderhuis betreft uitsluitend een inspanningsverplichting. Er wordt geen garantie gegeven ten aanzien van het behalen van beoogde resultaten.

3.4 Indien zich tijdens de uitvoering onvoorziene omstandigheden voordoen die niet aan één van de partijen zijn toe te rekenen, zullen partijen in overleg treden om de opdracht aan te passen of voort te zetten onder gewijzigde voorwaarden.

Artikel 4 – Vervanging

4.1 Indien de uitvoerend adviseur door overmacht of langdurige ziekte niet in staat is de opdracht (volledig) uit te voeren, zal Zuyderhuis in overleg met de opdrachtgever bezien of vervanging mogelijk en wenselijk is.

4.2 De opdrachtgever is niet verplicht in te stemmen met vervanging. In dat geval treden partijen in overleg over beëindiging of aanpassing van de opdracht.

Artikel 5 – Wijziging en annulering door opdrachtgever

5.1 Wijzigingen in de planning kunnen tot uiterlijk 14 dagen vóór de afgesproken uitvoeringsdatum kosteloos worden doorgevoerd.

5.2 Bij wijziging of annulering binnen 14 dagen vóór de uitvoeringsdatum is Zuyderhuis gerechtigd tot 50% van het overeengekomen honorarium.

5.3 Bij annulering binnen 5 werkdagen vóór de uitvoeringsdatum is Zuyderhuis gerechtigd tot 100% van het overeengekomen honorarium.

Artikel 6 – Tarieven en kosten

6.1 De overeengekomen tarieven zijn exclusief btw en inclusief opdrachtgebonden kosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

6.2 Tariefswijzigingen hebben geen invloed op reeds gesloten overeenkomsten.

Artikel 7 – Betaling

7.1 Facturatie vindt plaats conform de offerte. Bij opdrachten langer dan één maand geschiedt facturatie periodiek.

7.2 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum.

7.3 Bij overschrijding van de betalingstermijn is de opdrachtgever van rechtswege wettelijke rente verschuldigd.

7.4 Zuyderhuis is gerechtigd de uitvoering van de opdracht op te schorten indien betaling uitblijft.

Artikel 8 – Oplevering en termijnen

8.1 Opleverdata zijn indicatief, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

8.2 Overschrijding van termijnen geeft de opdrachtgever geen recht op schadevergoeding, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.

Artikel 9 – Intellectueel eigendom en gebruik van rapportages

9.1 Alle door Zuyderhuis in het kader van de overeenkomst ontwikkelde en/of ter beschikking gestelde materialen, waaronder begrepen maar niet beperkt tot methodieken, modellen, formats, werkwijzen, trainingsmaterialen en concepten, blijven uitsluitend eigendom van Zuyderhuis. De rechten van intellectuele eigendom op deze materialen berusten volledig bij Zuyderhuis.

9.2 Het is de opdrachtgever niet toegestaan de in lid 9.1 bedoelde materialen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Zuyderhuis te verveelvoudigen, openbaar te maken, aan derden ter beschikking te stellen of te gebruiken voor commerciële doeleinden.

9.3 Auditrapportages die door Zuyderhuis in het kader van de opdracht worden opgesteld, worden eigendom van de opdrachtgever.

9.4 Het auteursrecht op de inhoud, structuur, methodiek, analyses en formuleringen van de auditrapportages berust uitsluitend bij Zuyderhuis.

9.5 De opdrachtgever is gerechtigd de auditrapportages uitsluitend te gebruiken voor interne doeleinden binnen de eigen organisatie, alsmede voor overleg met toezichthoudende instanties, inspecties of de accountant.

9.6 Het is de opdrachtgever niet toegestaan de auditrapportages geheel of gedeeltelijk te verstrekken aan andere adviesbureaus, auditororganisaties of externe consultants, dan wel deze te gebruiken voor commerciële doeleinden, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Zuyderhuis.

9.7 Schending van de bepalingen in dit artikel geeft Zuyderhuis het recht passende maatregelen te treffen, waaronder het vorderen van een onmiddellijk opeisbare schadevergoeding.

Artikel 10 – Geheimhouding

10.1 Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie.

10.2 Vertrouwelijke informatie wordt uitsluitend gebruikt voor de uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 11 – Aansprakelijkheid

11.1 Zuyderhuis is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming.

11.2 Aansprakelijkheid is beperkt tot het honorarium van de betreffende opdracht.

11.3 Aansprakelijkheid voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst of bedrijfsstagnatie is uitgesloten.

Artikel 12 – Overmacht

12.1 Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid buiten de invloedssfeer van Zuyderhuis die nakoming onmogelijk maakt.

12.2 In geval van overmacht worden verplichtingen opgeschort. Zuyderhuis is niet aansprakelijk voor schade.

Artikel 13 – Toepasselijk recht en geschillen

13.1 Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

13.2 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Zuyderhuis is gevestigd.